


Dieser Abschnitt ist vom Kunden/Installateur auszufüllen
This section to be filled in from the customer/installer

Endkunde <i>End user</i> <i>Information</i>	Name: <i>Name</i>	
	Telefon: <i>Phone</i>	
	E-Mail: <i>E-Mail</i>	
	Adresse: <i>Address</i>	

Installateur <i>Installer Information</i>	Name: <i>Name</i>	
	Telefon: <i>Phone</i>	
	E-Mail: <i>E-Mail</i>	
	Adresse: <i>Address</i>	

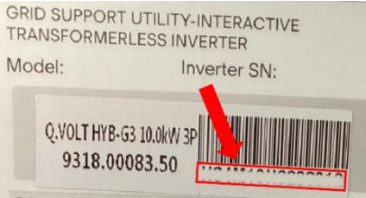
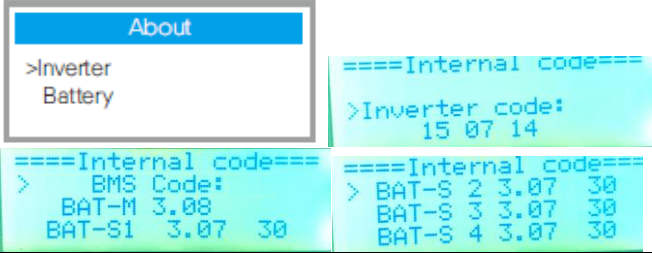

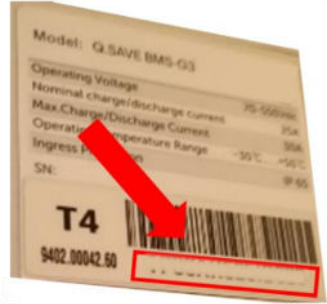

Inbetriebnahmedatum: <i>Installation date</i>	
Interner Fehlercode: <i>Internal error code(s)</i>	
Kurze Fehlerbeschreibung: <i>Short fault description</i>	

- Systeminformationen**
System Information

Registrierungsnummer <i>Registration Number</i>	 <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> (Beispiel: SWRVUVFZFD)
---	---

N.B.: Nur wenn die Registrierungsnummer nicht verfügbar ist oder das System nicht registriert wurde, füllen Sie bitte die folgenden Informationen aus, ansonsten gehen Sie zum nächsten Abschnitt (Messwerte)

N.B.: Only if the Registration Number is not available, or the system has not been registered, please fill in the following information, otherwise move to the next section (Measured Values)

<p><u>Wechslerrichter-Seriennummer</u> <i>Inverter serial number</i></p> 	<hr/> <p>(Beispiel: H34M10H1182006)</p>											
<p><u>Wechslerrichter interner Code</u> <i>Inverter internal code</i></p> 	<p>Inverter</p>	<table border="1"> <tr><td>BAT-M</td><td></td></tr> <tr><td>BAT-S1</td><td></td></tr> <tr><td>BAT-S2</td><td></td></tr> <tr><td>BAT-S3</td><td></td></tr> <tr><td>BAT-S4</td><td></td></tr> </table>	BAT-M		BAT-S1		BAT-S2		BAT-S3		BAT-S4	
BAT-M												
BAT-S1												
BAT-S2												
BAT-S3												
BAT-S4												
<p><u>Matebox-Seriennummer</u> <i>Matebox serial number</i></p> 	<hr/> <p>(Beispiel: X3MB02H517227D)</p>											
<p><u>BMS-Seriennummer</u> <i>BMS serial number</i></p> 	<hr/> <p>(Beispiel: TP30AH107AD003)</p>											
<p><u>Batteri(e)modul(e)-Seriennummer</u> <i>Battery module(s) serial number(s)</i></p> 	<hr/> <p>(Beispiel: TP30BH713ID046)</p> <hr/> <p>(Beispiel: TP30BH712ID087)</p> <hr/> <p>(Beispiel: TP30BH621ID110)</p> <hr/> <p>(Beispiel: TP30BH621ID109)</p>											

- **Messwerte:**


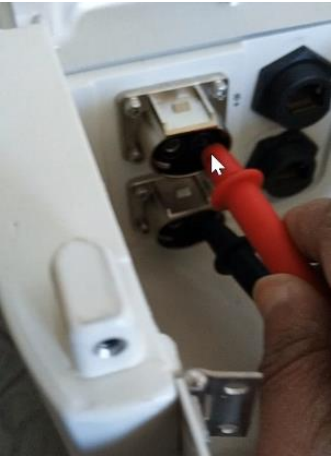





Measured values

N.B: gemessene Spannungswerte sind erforderlich, wenn der Installateur vor Ort ist

N.B: measured voltage values are required if the installer is on site

<u>PV-Stringspannung (DC):</u> <i>PV string(s) voltage</i>	PV1/A1:		_____ V
	PV1/A2:		_____ V
	PV2/B1:		_____ V

<u>Netzspannung (AC):</u> <i>AC grid voltage</i>	L1:		_____ V
	L2:		_____ V
	L3:		_____ V

<p><u>Batteriespannung (DC):</u> <i>BAT voltage</i></p>	<p>BMS (Gesamt)</p>			<p>____ V</p>
	<p>Modul 1</p>			<p>____ V</p>
	<p>Modul 2</p>			<p>____ V</p>
	<p>Modul 3</p>			<p>____ V</p>
	<p>Modul 4</p>			<p>____ V</p>

Bitte beschreiben Sie kurz, welche Maßnahmen vor Ort durchgeführt wurden:
Please shortly describe what actions have been done on site:

- **Zusätzliche Dokumentation**

Additional Documentation

Bitte fügen Sie hier relevante Bilder ein (Fehlerinformationen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, PV-Spannung, Netzspannung, Seriennummer des Wechselrichters und Batterie, interner Code des Wechselrichters, Softwareversion, Zählermodell). Sie können diese Informationen unter Wechselrichterstatus finden.

Please attach relevant pictures in here (fault information showing on the screen, PV voltage, grid voltage, inverter S/N, Inverter internal code, software version of Master, Slave, BMS, battery S/N, meter model). You can find these information through inverter status option.

N.B.: Bilder sind für die Bearbeitung der Garantie erforderlich

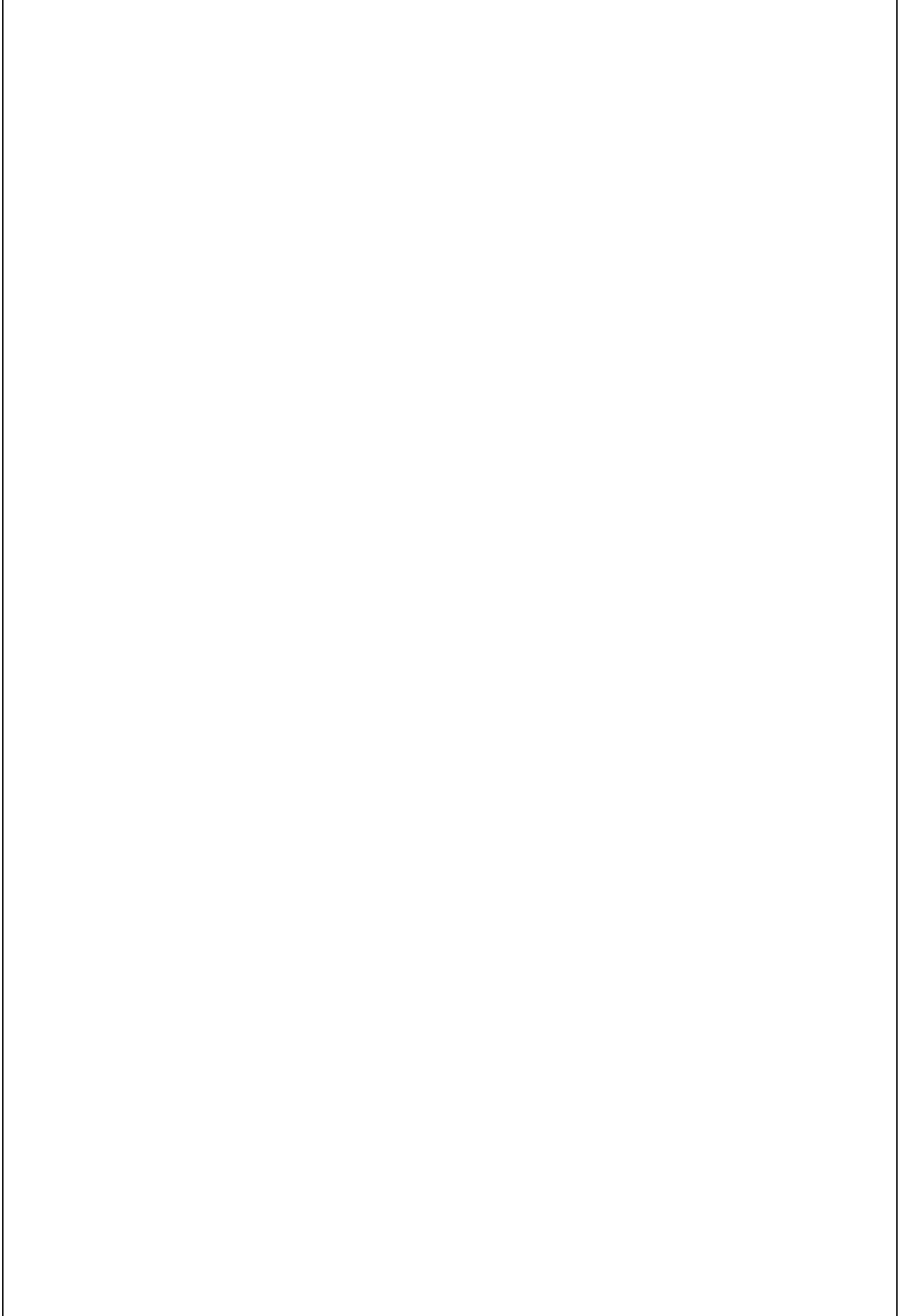
N.B.: pictures are required for warranty processing

Bitte fügen Sie Bilder und andere relevante Informationen hier unten ein:

Attach pictures and other relevant information here below:

Informationen <i>Information</i>

Bilder <i>Pictures</i>



Dieser Abschnitt ist vom Q CELLS auszufüllen

This section to be filled in from Q CELLS

RMA-Nummer

RMA Number

Liste der Artikel für den Garantieaustausch

List of items for warranty replacement

Artikel Nummer <i>Article Number</i>	Artikel Beschreibung <i>Article description</i>	Seriennummer <i>Article serial number</i>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Vereinbartes Austauschverfahren

Agreed replacement procedure

Lieferung von Ersatzteilen im Rahmen der Garantie <i>Supply of spare parts under warranty</i>	Die Ersatzteile werden im Rahmen der Garantie nach und von geliefert: <i>The spare part under warranty will be delivered to and from</i>
Defekte Artikel <i>Defective article</i>	Die defekte Ware wird geliefert von und nach: <i>The defective article will be delivered to and from</i>
	<p style="text-align: center;"> Q.HOME ESS Service E-Service Supro GmbH Augustenhöhe 8 06493 Harzgerode Germany </p> <p style="text-align: center;"> TEL: +49 (0)39484 9763 85 E-MAIL: q.home@e-service48.de </p>

Dieser Abschnitt ist vom Hersteller auszufüllen
This section to be filled in from the manufacturer

Ticket No.	_____
-------------------	-------

Service & Technical Support Engineer:	
Service & Technical Support Manager:	
R&D Director:	
Financial Director:	

Warehouse Manager:	
--------------------	--

For Warehouse Manager only	Replacement Product SN:
	Replacement Product Material Code:
	Logistic Tracking Number: